СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.09.2021 по 30.09.2021

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  | 02 Общий отдел |  | 2 | 2 | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 08 Отдел работы с налогоплательщиками | 2 | 12 | 14 | 1 | 9 | 4 | 7 | 2 | 1 |  |  | 1 |  | 8 |  |
|  | 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 10 | 10 | 20 | 1 | 15 | 4 | 4 | 5 | 7 |  |  | 2 |  | 12 |  |
|  | 12 Отдел урегулирования задолженности | 18 | 34 | 52 | 4 | 29 | 19 | 5 | 14 | 13 | 1 |  | 7 |  | 21 |  |
|  | 13 Контрольный отдел |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 14 Отдел налогообложения доходов физических лиц и камерального контроля | 20 | 89 | 109 | 12 | 55 | 42 | 11 | 37 | 19 |  |  | 6 |  | 42 |  |
|  | 16 Отдел досудебного урегулирования налог.споров | 8 | 16 | 24 |  | 17 | 7 | 3 | 4 | 10 |  |  | 1 |  | 1 | 3 |
|  | 17 Отдел обеспечения процедур банкротства | 4 | 8 | 12 |  | 6 | 6 |  | 2 | 4 |  |  |  |  | 4 |  |
|  | 18 Отдел анализа и планирования налоговых проверок |  | 2 | 2 |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |
|  | 19 Отдел камерального контроля |  | 2 | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 20 Отдел налогообложения юридических лиц и камерального контроля | 4 | 16 | 20 | 5 | 9 | 6 | 4 | 6 | 4 |  |  |  |  | 7 |  |
|  | 21 Отдел налогообложения имущества и камерального контроля | 7 | 18 | 25 | 1 | 14 | 10 | 6 | 4 | 5 |  |  | 2 |  | 14 |  |
|  | 23 Отдел операт.контроля | 16 | 17 | 33 | 3 | 17 | 13 |  | 2 | 18 |  |  | 6 |  | 8 |  |
|  | **ИТОГО:** | **89** | **227** | **316** | **29** | **172** | **115** | **42** | **77** | **81** | **1** |  | **26** | **55** | **117** | **3** |